



# OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE PAYS DU CALAIS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

## ÉQUIPIER POLYVALENT H/F

### ENTREPRISE

**SECTEUR D'ACTIVITÉ** : Autres activités récréatives et de loisirs

### POSTE

**RÉFÉRENCE** : CAL-29199

**DATE** : 21/03/2022

**LIEU DE TRAVAIL** : COQUELLES

**DESSCRIPTIF** : Prison Island est un jeu d'aventure coopératif par équipe de 3 ou 4, inspiré de Fort Boyard, accessible à tout public âgé de 8 à 77 ans. Dans le cadre de l'ouverture de ce jeu d'aventure, vos missions seront :

- Accueillir, renseigner, informer, prendre en charge et orienter les clients dans le centre Prison Island Côte d'Opale de façon dynamique et souriante, et leur présenter les produits et prestations proposés.
- Effectuer le briefing des joueurs avant leur accès à l'espace de jeu et les débriefing après le jeu en vérifiant leur satisfaction.
- Effectuer des rondes régulières dans l'espace de jeu afin de s'assurer du bon fonctionnement, du respect des conditions de sécurité du public et du personnel, de la non-détérioration des installations et des locaux, et afin de répondre aux éventuelles questions des clients pendant leur présence dans les locaux.
- Effectuer le service dans l'espace snack-bar et le réchauffage des produits de restauration rapide pour les clients dans le respect des règles d'hygiène. Vérification et gestion des stocks du snack-bar et préparation du service.
- Percevoir les droits d'entrée au Jeu d'aventure et les recettes des ventes du snack-bar.
- Nettoyer l'espace snack-bar après chaque service ou les espaces recevant du public dès que nécessaire pendant le service.
- En rotation et en alternance avec les autres membres de l'équipe, ouvrir les locaux au public et, après le service, « faire » la caisse et refermer les locaux.
- Assurer la qualité d'accueil du public dans les meilleures conditions
- Assurer la sécurité du public, du personnel et des locaux.
- Préparer et participer à des animations et événements thématiques. Manutention ponctuelle en équipe.

### CONTRAT DE TRAVAIL

**TYPE(S) DE CONTRAT** : CDI

**DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL** : Temps plein 35H, travail en soirées, week-end et jours fériés

**DATE DE DÉMARRAGE** : Mi-avril (entretien de recrutement 1<sup>er</sup> Avril)

**RÉMUNÉRATION** : 1603€ mensuels bruts. Primes et perspectives d'évolution selon CA et qualité du travail

### PROFIL

**COMPÉTENCES** : dynamique, autonome, polyvalent, organisé, rigoureux, ponctuel, sens de l'accueil et du service client exemplaire, diplomate, aimable, souriant et ouvert, avec une pointe d'humour, tu as l'esprit d'équipe et une bonne capacité d'adaptation. La pratique de l'Anglais est un plus.

**PROFIL REQUIS** : Disponible et mobile. Expérience d'accueil du public dans un équipement commercial de loisirs et/ou expérience dans l'animation et/ou expérience dans le fonctionnement et la gestion d'un snack-bar ou dans la restauration.

### POUR POSTULER

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme CALAIS

[Sophie.seiller@prochemploi.fr](mailto:Sophie.seiller@prochemploi.fr)