



# OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE PAYS DU CALAISIS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

## ALTERNANCE – MEMBRE D'EQUIPAGE

### ENTREPRISE

**Entreprise :** EUROTUNNEL SERVICES GIE

**Ville :** COQUELLES

**Adresse :** 1 BOULEVARD DE L'EUROPE

**SIRET :** 34287461700059

**SECTEUR D'ACTIVITÉ :** Autres activités de soutien aux entreprises

**APE :** 8299Z

### POSTE

**RÉFÉRENCE :** CAL-4769

**DATE :** 24/05/2017

**LIEU DE TRAVAIL :** COQUELLES

**NB DE POSTES :** 12 postes

### DESCRIPTIF :

- Accueillir, guider et accompagner les clients à bord des navettes en respectant les standards d'excellence de l'accueil d'Eurotunnel.
- Informer et renseigner la clientèle en utilisant à bon escient le mode et les supports de communication les plus adaptés à la circonstance.
- Optimiser la capacité de transport durant les phases de chargement des navettes.
- Vérifier les équipements embarqués et réaliser tous les contrôles garantissant la sécurité et la sûreté des passagers pendant leur voyage conformément aux procédures en vigueur.
- Organiser les interventions et mettre en œuvre les actions appropriées à la résolution des incidents/accidents à bord des navettes en relation avec le chef de train.
- Contrôler l'état technique et de propreté de la navette, informer le chef de train des anomalies constatées et proposer des suggestions pertinentes permettant d'améliorer la qualité de service au Superviseur Agent Navette.
- Réaliser des activités commerciales ponctuelles (enquêtes de marché, distribution de brochures commerciales) selon le programme établi.
- Identifier la clientèle, à l'aide d'un outil de communication. Corriger, le cas échéant, les écarts constatés.

### CONTRAT DE TRAVAIL

**TYPE(S) DE CONTRAT :** Alternance : contrat de professionnalisation

(Dans le cadre de la préparation d'un BTS Tourisme dans le centre de Formation du GRETA de Calais)

**DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL :** Travail posté / rythme selon école

**DATE DE DÉMARRAGE :** démarrage du contrat début septembre avec une formation juillet et août

**RÉMUNÉRATION :** Selon grille de l'alternance

### PROFIL

**FORMATION :** Niveau BAC souhaité

**PERMIS DE CONDUIRE :** B - Voiture

**MOYEN DE LOCOMOTION REQUIS :** Voiture car pas d'accès piétons au site

**AUTRES CRITÈRES :** Niveau d'anglais correspondant à B1

### POUR POSTULER

**Envoyer votre CV à :**

Plateforme PAYS DU CALAISIS

Stephanie.vanbelle@prochemploi.fr